

## Antwortkarte

Der Sparkassenverband Niedersachsen lädt Sie herzlich ein zur Präsentation des **Tourismusbarometer Niedersachsen 2017**.

Donnerstag, 1. Juni 2017, im Sparkassen-Forum des SVN in Hannover.

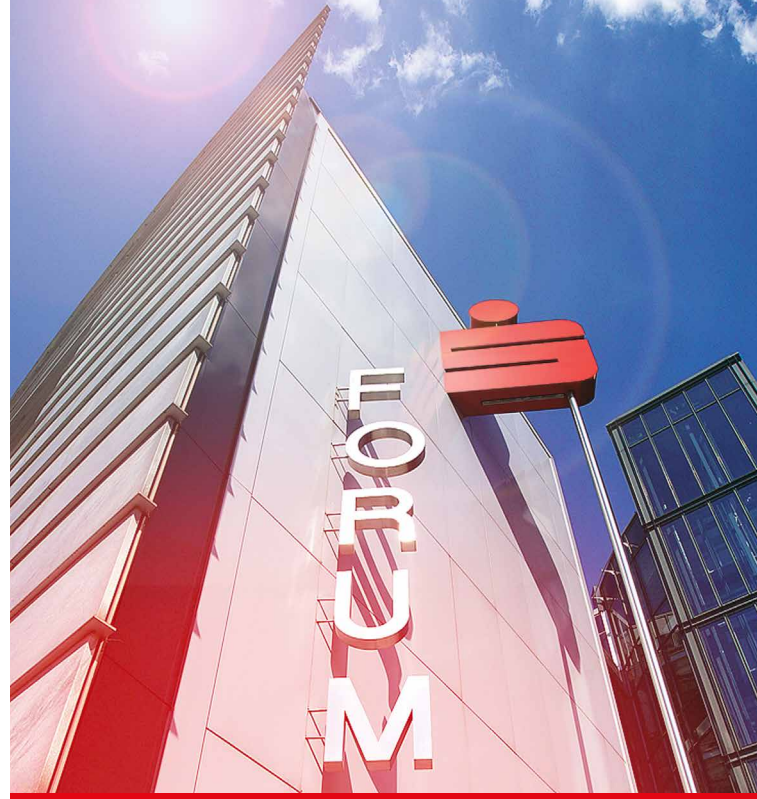
- Ich nehme an der Veranstaltung teil.
- Ich kann nicht an der Veranstaltung teilnehmen.
- Bitte ändern Sie meine Adresse wie angegeben.

 **Finanzgruppe**  
Sparkassenverband Niedersachsen

Der SVN ist gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar. Reisen Sie mit dem PKW an, nutzen Sie bitte umliegende Parkhäuser. Informationen zur Anreise unter [www.svn.de](http://www.svn.de)

### Rückfragen:

Sparkassenverband Niedersachsen  
Volkmar Jaath  
Schiffgraben 6-8  
30159 Hannover  
Telefon: 0511-36 03-616  
Fax: 0511-36 03-1616  
E-Mail: [volkmar.jaath@svn.de](mailto:volkmar.jaath@svn.de)



# Einladung

Tourismusbarometer 2017

 **Finanzgruppe**  
Sparkassenverband Niedersachsen



# Erfolgsfaktor Qualität im Niedersachsen-Tourismus: Der Weg zum Gäste-Glück.

Qualität ist der Schlüssel zum Erfolg – auch im Tourismus. Der Konkurrenzkampf ist hart. Gästewünsche kompetent, schnell und freundlich zu erfüllen, ist die Grundvoraussetzung für den Erfolg am Markt. Ebenso wichtig sind Qualitätssicherung und -steigerung, um die Gäste zu überzeugen und dauerhaft an sich zu binden. Qualitätsmanagement soll die notwendige Professionalisierung der touristischen Betriebe vorantreiben und sie fit für den Wettbewerb machen. Was genau bedeutet das für die tägliche Arbeit? Wie nehmen die Gäste Qualität wahr und wie leben Betriebe diese? Welche Rolle spielen Tourismusorganisationen auf der einen, Qualitätsinitiativen und Buchungs- bzw. Bewertungsportale auf der anderen Seite? Das sind die zentralen Fragen des diesjährigen Branchen-themas. Das Sparkassen-Tourismusbarometer be gibt sich auf die Suche nach den Erfolgsfaktoren für noch mehr Qualität im Niedersachsen-Tourismus und identifiziert die Voraussetzungen für glückliche Gäste und erfolgreiche sprechende Maßnahmen im Qualitätsmanagement. Gleichzeitig werden die aktuell im Deutschland-Tourismus verbreiteten Qualitätsinitiativen genau unter die Lupe genommen. Seien Sie dabei!

Wir laden Sie herzlich zur Präsentation des aktuellen Sparkassen-Tourismusbarometers am Donnerstag, **1. Juni 2017** in das Sparkassen-Forum des Sparkassenverbandes Niedersachsen ein. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und bitten um eine verbindliche Antwort bis zum 20. Mai 2017. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, berücksichtigen wir Ihre Anmeldung in der Reihenfolge des Eingangsdatums.

ab 10:30 Uhr

11:00 Uhr

11:10 Uhr

11:20 Uhr

12:35 Uhr

13:00 Uhr

## Programm

Donnerstag, 1 Juni 2017, 11.00 Uhr  
Sparkassen-Forum,  
Schiffgraben 6-8, Hannover

**Eintreffen der Gäste**

**Eröffnung**

**Thomas Mang**, Präsident  
Sparkassenverband Niedersachsen

**Grüßwort**

**Ralf Borchers**, Abteilungsleiter Mittelstand  
Niedersächsisches Ministerium für  
Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

**Sparkassen-Tourismusbarometer**

**Niedersachsen 2017 – Aktuelle Ent-**

**wicklungen und Trends im Tourismus**

**Dr. Manfred Zeiner**

dwf-Consulting GmbH, München

**Erfolgsfaktor Qualität im Niedersachsen-**

**Tourismus: Der Weg zum Gäste-Glück.**

**Lars Bengsch**

dwf-Consulting GmbH, München

**Qualität in der Praxis – Chancen und**

**Herausforderungen**

**Reimer Eisenberg**

Gastgeber, ANDERS Hotel Walsrode

**Mittagsbuffet**

Wir laden Sie herzlich ein zum Essen und  
zum kollegialen Austausch im Foyer des  
Sparkassen-Forums.

**Bitte beachten Sie:** Die Einladungskarte  
gilt als Einlasslegitimation. Bitte bringen  
Sie diese zur Veranstaltung mit.

Absender (bitte in Druckbuchstaben)

Bitte frankieren
---------------------

Name, Vorname
Institution/Unternehmen
Funktion
Straße, Nr.
PLZ, Ort
E-Mail

Sparkassenverband Niedersachsen  
Herrn Volkmarr Jaath  
Schiffgraben 6 - 8  
30159 Hannover

Ihre Antwort senden Sie bitte bis zum 20.05.2017 per Post,  
Fax: 0511-36 03-1498 oder E-Mail an: fb-sekretariat-markt@svn.de